

帶領姊妹學校交流團須知

講者：陳錦全 (Denny Chan)

香港旅遊業議會訓練委員會 - 副召集人

香港旅遊業議會外遊領隊證書課程 - 導師

香港國際青年文化交流中心有限公司 - 董事總經理

帶領交流團領隊的角色及職責

- ▶ 領導人、學校代表、發言人
- ▶ 隨團對團員的照顧（注意師生比例）
- ▶ 協助團員出入境手續（旅行證件/過關等有關事宜）
- ▶ 監察服務提供者的服務質量（工作人員、行程安排）
- ▶ 遇突發事件時應作的決策（求助途徑）

▶ Denny Chan製作



出發前的準備工作

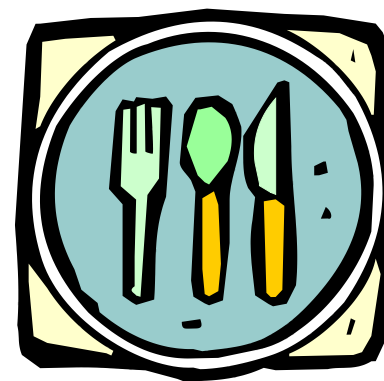
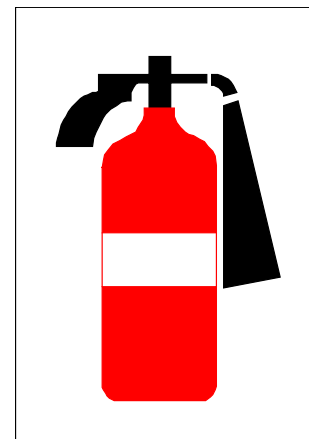
- ▶ 出席簡介會
 - ▶ 家長信內容建議(特殊飲食、病歷、緊急聯絡人)
 - ▶ 學校/團員所須帶備物資
 - ▶ 藥物準備
 - ▶ 證件資料核對(人名、證件號碼、有效期)
 - ▶ 當地貨幣/付款方式
- ▶ Denny Chan製作

檢查出團的資料

- ▶ 旅行證件(正副本)、簽證、保險單、團員名單、分房表、緊急聯絡(所屬機構、保險公司、接待公司及交流方負責人)、費用預算表、報告表。
- ▶ 行程表核對 - 路線、參觀景點、住宿資料。
- ▶ 交流活動所需資料
- ▶ Denny Chan製作

行程中注意事項

- ▶ 集合/出發(大團與小組的處理/準時)
- ▶ 飛行及行車期間(*配帶安全帶、車上睡覺)
- ▶ 旅遊車司機駕駛態度
- ▶ 酒店/住宿(分/退房安排、走火通道、設施)
- ▶ 飲食(座桌位置、食物選擇)
- ▶ 行程活動(衣著、天氣、身體狀況、小組行動)
- ▶ 生病處理與藥物使用
- ▶ 証件的保管
- ▶ 安全意識(*過關、行李、治安、上落車...)
- ▶ **注意事項**：沿途設施(洗手間)/文化差異



Denny Chan製作

旅遊保險 對參加者的重要性

- ▶ 旅監局「遊學團指引」規定旅行社必須替遊學團參加者購買「綜合旅遊保險」

- ▶ Denny Chan製作

旅遊平安保險

一般由旅行社贈送
或包括在團費內

► Denny Chan製作

保障範圍

- 意外死亡或終生殘廢，
每一被保人最高賠償額：HK\$100,000.

保障利益	每一被保人賠償額
意外死亡	HK\$100,000
終身殘廢	HK\$100,000
(a) 單肢或四肢不全	HK\$100,000
(b) 單目或雙目失明	HK\$100,000
(c) 終生癱瘓	HK\$100,000
(d) 導致久病不起之傷害	HK\$100,000
(e) 任何導致終生殘廢之傷害	HK\$100,000
(f) 喪失說話及聽覺能力	HK\$50,000

- 十六歲以下之小童必須由一名成人陪同投保才會被接受。

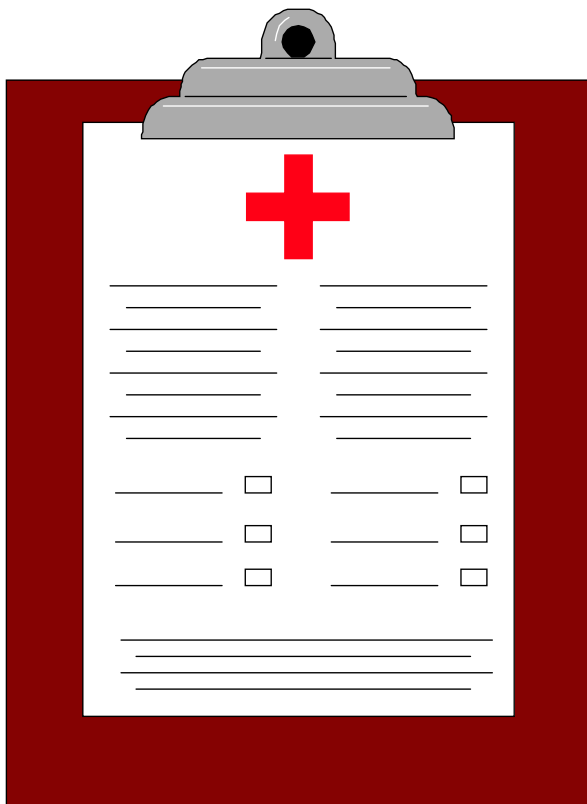
年齡限制

- 六週歲至七十五歲

一般綜合旅遊保險包括的保障範圍

● 醫療費用	● 嚴重燒傷	● 縮短旅程
● 24小時全球緊急支援服務	● 個人行李	● 旅遊證件遺失
	● 行李延誤	● 個人金錢
● 住院現金津貼	● 取消旅程	● 個人責任
● 人身意外	● 旅程延誤	
● 2019年新型冠狀病毒 (COVID-19)		

旅遊保險常見拒賠原因



- ▶ 1. 有關證明文件不全
- ▶ 2. 保單失效
- ▶ 3. 除外責任 / 不保事項
- ▶ 4. 非必須的醫療費用或其他開支

▶ Denny Chan 製作

相關法例

- ▶ 旅遊業賠償基金(印花費)賠償90%已繳團費
- ▶ 旅遊業賠償基金特惠賠償 (最高HK\$300,000)
- ▶ 旅監局「遊學團指引」(保險、領隊等... 規範)

完