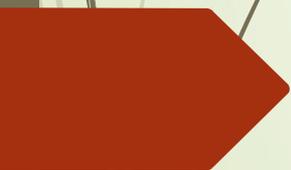


姊妹學校交流團 領隊工作



出發前團隊資料準備

- 團隊名單核對：

- 分房組合、班別、姓名、英文名、性別、出生年月、香港身份證證件號、回鄉證件號碼，證件有效期、監護人姓名、監護人電話、備註學生敏感及特殊照顧需求。

SCHOOL NAME														
11-15DEC 202* Total : 學生+ 老師 團號 :														
序號	房間	班別/班號	姓名	英文名	性別	出生日期 (年/年/月/月/日/日)	香港身份證證件號	回鄉證件 (回鄉卡或其他)	回鄉證件號碼	證件有效期	已付款	監護人姓名	監護人電話	備註
1														
2														

- 分車名單、分房名單、用餐分組名單、機票座位表名單、保險名單等名單準備
- 行程表核對 - 路線、參觀景點、住宿資料
- 核對出團計劃書，聯繫當地導遊瞭解當地注意事項，提示

出發前的準備工作

- 核對出團計劃書，聯繫當地導遊瞭解當地注意事項，以便簡介會提示需自行準備的物品
- 製作簡介會PPT, 出席簡介會
- 學校/團員所需物資準備，如名牌、Banner、行李牌、遊學小冊子等

中華文化姊妹學校交流團
2025年4月1日至4月5日
遊學日誌



班 別: _____
學 號: _____
組 別: 第____組
組別老師: _____

河南中華文化交流團

學校 logo

XXX 學校名稱

XX 班別 姓名

承辦: _____

_____學校

你好,
想打攪你一下,
我跟我的游学团员失散了,
请问你能否帮忙致电给我的导游,
谢谢!
电话: 18538278655

香港聯絡: 李鳳翔 +852 66293328/+13113820558
國內專線: 王翠 +18538278655
粵語專線: _____
學校電話: _____

中國緊急求救電話: 110
香港入境事務處(緊急聯絡): +852 1868
旅行社緊急聯絡電話: +852 23757882
18號開封遠征智選假日酒店
地址: 開封龍亭區開明大道20號
電話: +86-371-57005222
19號安陽華強維多利亞酒店 (文峰中心體育場店)
地址: 安陽文峰區延慶大道466號
電話: +86-372-3339999
20號鄭州智選假日酒店農家酒店
地址: 鄭州金水區農家路52號
電話: +86-371-61535888-0



出發前證件準備及 注意事項

- 旅遊證件須知
- 旅遊行李須知
- 行李違禁物品
- 手提行李的限制
- 寄艙行李的限制
- 當地貨幣/付款方式

旅遊證件須知

- 請帶備香港居民身份証及**有效期**之回鄉證



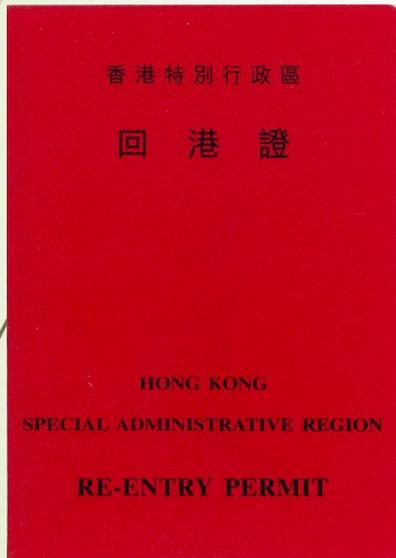
身份証



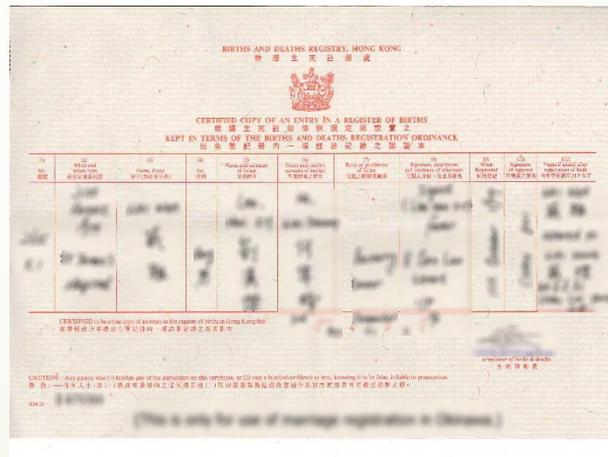
回鄉證

旅遊證件須知

- 12歲以下同學請帶備出世紙正本，回港證正本或香港特區護照



回港證



出世紙



護照

旅遊行李須知

1. 寄倉行李一件，重量以不超過20KG
2. 手提行李一件，重量以不超過 7KG

(行李超重費均需自付)

請根據以下的行李尺寸



旅遊行李須知



寄倉行李



手提行李

行李違禁物品

違禁物品不得以寄艙行李及手提行李付運

包括：

- 爆炸物
- 可燃物質和裝置
- 可造成人身嚴重受傷
- 威脅航空器安全的爆炸物
- 可燃物質、裝置或物品

手提行李的限制

所有旅客隨身攜帶之液體、凝膠及噴霧類物品，均需以容量不超過100毫升的容器盛載。任何容量大於100毫升的容器，就算未裝滿液體、凝膠或噴霧類物品，亦不會接納。

充電寶只能攜帶100WH以下，並不能在飛機上使用，需用絕緣膠紙袋或保密袋覆蓋。

所有盛載液體、凝膠及噴霧類物品之容器，均應儲存於一個容量不超過一公升、並可重複密封的透明塑膠袋內，而且要確保塑膠袋完全封妥。



寄艙行李的限制

- 根據「國際民用航空組織」規定，旅客為**個人自用內含鋰或鋰離子電池芯或電池的可攜式電子裝置**(手錶、計算器、照相機、手機、手提電腦、可攜式攝像機等)**應作為手提行李攜帶登機而不寄艙**；
- 電子煙及備用鋰電池：禁止托運，需隨身攜帶並關閉電源。每個旅客**不能超過2塊**(每個不超過 160瓦時)；詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。

乘客應把無需在航機上使用的液體、凝膠和噴霧類物品放入寄艙行李。



當地資訊

天氣：白天平均18°C，夜間平均11°C

語言：普通話為主

時差：與香港相同

貨幣：人民幣單位為 ¥ / RMB
每 ¥ 1 人民幣 = 港幣(約) \$ 1.1
*建議於香港兌換店兌換人民幣
盡量使用電子貨幣

電壓：220 伏特，插頭為3孔扁形、2孔扁型



交流團中領隊的角色及職責

- 協助領導人、學校代表、發言人的交流需求
- 隨團對團員的照顧（注意師生比例）
- 協助團員出入境手續（旅行證件/過關等有關事宜）
- 監察服務提供者的服務質量（工作人員、行程安排）
- 遇突發事件時應作的決策（求助途徑）

行程中注意事項

- 集合/出發(大團與小組的處理/準時)
- 飛行及行車期間(*配帶安全帶、車上睡覺)
- 旅遊車司機駕駛態度
- 酒店/住宿(分/退房安排、走火通道、設施)
- 飲食(座桌位置、食物選擇)
- 行程活動(衣著、天氣、身體狀況、小組行動)
- 生病處理
- 安全意識(*過關、行李、治安、上落車...)
- 注意事項：沿途設施(洗手間)/文化差異

藥物注意事項



- 請帶備慣用平安藥物如腸胃藥及退燒頭痛藥的緊急醫療用品，以應不時之需，如需要長期服用指定藥物，更請準備足夠份量
**家長必需把藥物的服用方法及藥效標明於藥袋上，如服用次數和份量等。領隊不提供任何藥品給團員。
- 組委會配備部分常用藥物（創可貼、酒精消毒棉簽等）可應急處理突發狀況，如遇嚴重疾病突發，將及時送往當地三甲醫院；
- 學生身體稍有不適，立即向帶隊老師報告。
- 上海日夜溫差較大，請同學帶備符合當時天氣的衣服。
- 請自備雨傘 或 雨衣
- 請自備潤膚露及防曬用品，如太陽眼鏡

注意事項

- 夜間嚴禁外出，所有行程不可單獨活動；
- 酒店配備基礎一次性洗漱用品，如有個人生活習慣，可自備毛巾、拖鞋、牙具、洗發水等生活用品；
- 當進入酒店房間後，請留意逃生指引並詳細閱讀及緊記；
- 請謹記將貴重物品如旅遊證件、現金、信用卡、相機、手提電話、電子產品等隨身攜帶，切勿留在行李箱內或留在旅遊車上、酒店房間內或公共地方；
- 出發當日遇有天文臺懸掛任何颱風訊號，由於航班仍有機會正常升降，請依照原定時間抵達機場集合，若航班有任何改動，我們將會即時通知同學們。

溫馨提示：

- ☆ 國內消費都使用微信或支付寶
 - ☆ 如果沒有微信或支付寶，建議每位學生可帶 300-500人民幣
 - ☆ 如遇天氣乾燥，請帶備潤膚用品及滋潤飲品，如菊花晶，蜜糖等。

 - ☆ 酒店自來水不可飲用。
(如腸胃狀況欠佳者，宜於當地購買樽裝礦泉水。)
 - ☆ 旅遊車上會提供每人每天一支礦泉水
 - ☆ 酒店房內會提供每人每天一支礦泉水
- * 如有特別膳食要求，請盡快通知旅行社職員，以便作相應之安排



緊急事故處理

- ▶ 活動期間如出現健康問題，必須**立即與老師或工作人員聯絡**，以便作出適當的安排
- ▶ 如學生自己或發現身邊的同學於活動期間出現發燒，或其他呼吸道感染症狀或嚴重受傷，請立即通知老師或工作人員，以便適時採取跟進措施



保障項目表 TABLE OF BENEFITS

保障項目	BENEFITS	每人最高賠償金額 (港幣) Maximum Benefit per Insured Person (HKD)			
		尊貴計劃 Premier Plan	優越計劃 Excellent Plan	標準計劃 Essential Plan	中國計劃 China Plan
1 個人「意外」 A. 乘坐公共交通工具時發生之意外 i) 18歲至75歲之被保險人 ii) 18歲以下或75歲以上之被保險人 B. 其他意外 i) 18歲至75歲之被保險人 ii) 18歲以下或75歲以上之被保險人 C. 嚴重燒傷	1 Personal Accident A. Accident while in a Public Conveyance i) Insured person aged 18 to 75 ii) Insured person aged below 18 or above 75 B. Other Accidents i) Insured person aged 18 to 75 ii) Insured person aged below 18 or above 75 C. Major Burns	1,500,000	750,000	500,000	500,000
		500,000	250,000	150,000	150,000
2 醫療及相關費用 A. 海外醫療費用 i) 18歲至75歲之被保險人 ii) 18歲以下或75歲以上之被保險人 B. 回港覆診醫療費用 (a) 意外引致 (b) 疾病引致	2 Medical and Relevant Expenses A. Overseas Medical Expenses i) Insured person aged 18 to 75 ii) Insured person aged below 18 or above 75 B. Follow-up Medical Expenses in Hong Kong (a) Caused by Accident (b) Caused by Sickness	1,000,000	500,000	300,000	300,000
		500,000	250,000	150,000	150,000
同一受保旅程 A 及 B 的總賠償金額不超過 A / Total for A & B in aggregate during one trip shall not exceed A 保障項目 A 剩餘的 100% / 100% of unused portion of item A 保障項目 B 剩餘的 10% / 10% of unused portion of item B					
C. 海外求診交通費用	C. Overseas Transportation for Medical Treatment	1,000	500	300	300
D. 創傷輔導	D. Trauma Counseling	10,000 (1,000/日 次)	5,000 (500/日 次)	2,500 (250/日 次)	不適用 N/A
3 現金津貼 A. 住院現金津貼 B. 強制隔離現金津貼	3 Cash Allowance A. Hospital Cash Allowance B. Compulsory Quarantine Cash Allowance	5,000 (500/日 次) 5,000 (500/日 次)	3,000 (300/日 次) 3,000 (300/日 次)	1,000 (200/日 次) 1,000 (200/日 次)	不適用 N/A 不適用 N/A
4 行程延誤 A. 現金津貼 (每滿 6 小時: 港幣 300 元) B. 額外海外住宿費用 C. 額外公共交通工具費用 D. 因旅程延誤而取消旅程 新增	4 Travel Delay A. Cash Allowance (HKD300 for each full 6 hours) B. Extra Overseas Accommodation Expenses C. Extra Public Conveyance Expenses D. Trip Eventually Cancelled due to Delay 新增	1,500 2,000 10,000 2,000	1,200 1,000 8,000 1,000	600 500 3,000 不適用 N/A	300 不適用 N/A 不適用 N/A 不適用 N/A
5 行李延誤現金津貼 (延誤超過 6 小時)	5 Baggage Delay Cash Allowance (for delay over 6 hours)	1,000	500	300	300
6 取消旅程 - 損失的飛行里數 (每 10 里數賠償港幣 1 元) 新增	6 Cancellation of Journey - Loss of Reward 新增 (HKD1 for every 10 air mileage)	30,000 1,000	20,000 1,000	5,000 1,000	5,000 不適用 N/A
7 縮短旅程 - 損失的飛行里數 (每 10 里數賠償港幣 1 元) 新增	7 Curtailment of Journey - Loss of Reward 新增 (HKD1 for every 10 air mileage)	30,000 1,000	20,000 1,000	5,000 1,000	5,000 不適用 N/A
8 個人行李及個人物品 分項限額 - 每件/每對/每套 - 所有相機、攝影機 - 保障一部手提電腦 新增 - 所有高爾夫球設備 新增 - 保障一部手提電話 新增	8 Personal Baggage and Personal Effects Sub-limit: - per article, pair, set or collection - all cameras and camcorders - cover only one Laptop Computer 新增 - all golf equipment 新增 - cover only one mobile phone 新增	20,000 3,000 5,000 10,000 5,000 3,000	10,000 3,000 5,000 10,000 5,000 不適用 N/A	5,000 3,000 5,000 5,000 5,000 不適用 N/A	5,000 3,000 不適用 N/A 不適用 N/A 不適用 N/A
9 個人金錢	9 Personal Money	3,000	2,500	1,000	1,000
10 旅遊證件及機票 - 額外住宿費用每日最高賠償金額	10 Travel Document and Travel Ticket - Extra Accommodation Daily Limit	20,000 2,000	10,000 1,000	5,000 500	3,000 500
11 家居物品損失 - 每件/每對/每套之限額	11 Loss of Home Contents - Sub-limit for per article, pair, set or collection	50,000 3,000	30,000 3,000	10,000 3,000	5,000 3,000
12 個人責任	12 Personal Liability	1,500,000	1,000,000	500,000	500,000
13 24 小時全球支援服務 • 緊急醫療撤離或送返 • 遺體或骨灰運送 • 親友探病費用 - 住宿費用 - 交通費用 • 護送隨行未成年子女返港 • 安排緊急回國料理直系親屬後事 • 墊支住院按金 • 24 小時諮詢服務	13 24 Hours Worldwide Emergency Assistance • Emergency Medical Evacuation or Repatriation • Repatriation of Mortal Remains/Ashes • Compassionate Visit - Transportation Expenses - Accommodation Expenses • Return of Unattended Dependent Child(ren) • Hotel Room Accommodation for Convalescence • Deposit Guaranteeing of Hospital Admission • twenty-four (24) hours hotline	不設上限 / Unlimited 不設上限 / Unlimited 一張來回經濟客位機票 / One Return Economy Class Air Ticket 每日 1,200, 上限 5 日 / 1,200 per day, up to 5 days 一張單程經濟客位機票 / One Way Economy Class Air Ticket 每日 1,200, 上限 5 日 / 1,200 per day, up to 5 days USD6,500 適用 / Available			
14 額外保障 A. 身故惠恤金 B. 信用卡保障 新增 C. 接葬費用 新增 D. 搬遷設施津貼 新增 E. 因綁架之現金津貼 新增 F. 信用卡被盜用 新增 G. 缺席海外特別活動 新增 H. 租車自負額 I. 滑雪項目 (a) 滑雪工具租用 (b) 滑雪活動阻礙 (c) 滑雪道關閉	14 Additional Benefits A. Compassionate Death Cash B. Credit Card Protection 新增 C. Funeral Expenses 新增 D. Mobility Extension 新增 E. Cash Allowance due to Kidnap 新增 F. Unauthorized Use of Credit Card 新增 G. Absence of Overseas Special Events 新增 H. Rental Vehicle Excess I. Skiing Events (a) Ski Equipment Hire (b) Ski Interruption (c) Piste Closure	20,000 30,000 20,000 20,000 20,000 (2,000/日 次) 3,000 2,000 6,000 3,000 3,000 3,000	10,000 20,000 10,000 10,000 10,000 (1,000/日 次) 3,000 1,000 3,000 1,000 1,000 1,000	10,000 10,000 5,000 5,000 不適用 N/A 不適用 N/A 500 不適用 N/A 不適用 N/A 不適用 N/A 不適用 N/A	10,000 5,000 不適用 N/A 5,000 不適用 N/A 不適用 N/A 500 不適用 N/A 不適用 N/A 不適用 N/A

* 「信用卡保障」及「信用卡被盜用」不適用於年齡為 18 歲以下的被保險人。
Credit Card Protection and Unauthorized Use of Credit Card are not applicable to any Insured Person under the age of 18.

遊學團保險計劃

STUDY TOUR TRAVEL INSURANCE PROGRAM

保障範圍 Coverage	基本計劃 Basic Plan	尊貴計劃 Premier Plan	優越計劃 Superior Plan
<p>1 人身意外保障 Personal Accident 在旅途中因意外事故引致身故或身體傷殘均可按保單受傷程度表列內容獲得賠償。 The Insured Person sustains death or bodily injury as a result of an accident in the journey, benefits will be payable according to the Benefit Table.</p>	400,000	800,000	800,000
<p>2 醫療費用 Medical Expenses** 被保險人在旅途中，因意外受傷或生病接受當地認可「醫生」治療之醫療費用。 The Insured suffers from injury caused by an accident or illness in the journey, the insured is entitled to claim medical expenses charged by a Qualified and Registered Medical Practitioner.</p> <p>2.1 回港覆診費用：如被保險人曾於中國/澳門境內就醫，返港後 90 天內因同一病症或意外事故必須持續治療或覆診之醫療費用。(其中包括：中醫跌打、物理治療費用每天最高賠償額港幣 200，每次意外最高賠償港幣 1,000。) Follow up treatment within 90 days after return to Hong Kong SAR. (Bone-setting and chiropractic treatment expenses with a limit to HKD200 per day and HKD1,000 per accident)</p> <p>**所有意外受傷或疾病必須先於中國/澳門境內接受當地認可醫生的第一次治療。 all first treatment for bodily injury or sickness must be attended by a qualified doctor in China/Macao</p>	300,000	500,000	500,000
<p>3 急病身故恩恤津貼 Extra Fatal Benefit 旅途中因急病(包括食物中毒)導致被保險人由發病起計 72 小時內不幸身故。此項與上述第一項人身意外保障身故賠償不能同時兼得。 If the Insured Person dies within 72 hours after suffering from a sudden and unforeseen illness (including food poisoning) in the journey. No benefit shall be payable under this Section if any Personal Accident benefit under Section 1 is payable.</p>		50,000	
<p>4 個人行李及個人財物 Personal Baggage & Personal Effects 被保險人在旅途中，個人行李或財物因意外、偷竊、爆竊、搶劫或因運送時不小心處理所導致的財物損失。 Loss of or damage to personal baggage or personal effects carried in the journey resulting from accident, theft, burglary, robbery or mishandling by carriers.</p>		5,000 (2,500 每件/對/套 per item/pair/set)	
<p>5 個人錢財及相關旅遊證件 Personal Money & Travel Document 被保險人在旅途中 The Insured Person is entitle to:</p> <p>(a) 遭搶劫導致個人錢財損失；或 claim for loss of personal money resulting from armed robbery; or</p> <p>(b) 盜竊、搶劫、爆竊或遺失導致旅遊證件及機票損失而需辦理補領之手續費。 claim for the cost of obtaining replacement of transportation tickets and travel documents lost as at result of theft, burglary, robbery or loss.</p>		(a) 2,500 (b) 2,500	

謝 謝

